

# Algemene voorwaarden Scienta

Deze algemene voorwaarden zijn ingedeeld in twee modules. Module A bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die Klanten met Scienta sluiten. Module B is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Scienta in het kader van de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de modules, prevaleren de afspraken uit Module B.

De Overeenkomst tussen partijen kan bestaan uit verschillende documenten. Deze documenten gelden in beginsel aanvullend op elkaar. In het geval van tegenstrijdigheden geldt echter steeds de hieronder vermelde rangorde, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft op het later genoemde document:

- a) de service level agreement
- b) de offerte het aanbod van Scienta
- c) deze algemene voorwaarden

## Module A: Algemene bepalingen

### Definities

“**Scienta**” betekent de Besloten Vennootschap Scienta B.V. handelend onder de naam van Scienta, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85151637, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

“**Klant**” betekent de partij die een Overeenkomst met Scienta is aangegaan. De Klant kan ook de Partner of Eindgebruiker zijn.

“**Partner**” betekent een partij zoals een branche- of beroepsorganisatie waarmee Scienta een mantelovereenkomst ten behoeve van een aantal Eindgebruikers heeft gesloten.

“**Eindgebruiker**” betekent personen aan wie Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Software conform de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

“**Overeenkomst**” betekent de overeenkomst tussen Scienta en Klant op grond waarvan Scienta de Dienst zal leveren aan Klant en waarvan deze algemene voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

“**Bijlagen**” betekent alle bijlagen bij de Overeenkomst die daarvan een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

“**Account**” betekent een na voltooiing van een elektronisch registratieproces aan Klant/Eindgebruiker toegekende unieke gebruikersnaam met een wachtwoord, waarmee de Klant/Eindgebruiker zich toegang tot de Software kan verschaffen.

“**Dienst**” betekent het door Scienta ‘op afstand’ beschikbaar stellen en beschikbaar houden van een cloudoplossing (Software as a Service) zonder dat aan de Klant en/of de Eindgebruiker een fysieke drager met de desbetreffende software wordt verstrekt.

“**Content**” betekent informatie in de vorm van (kwaliteits-)handboeken, teksten, artikelen stroomdiagrammen, formulieren, modellen, etc. ten behoeve van een branche en/of organisatie.

“**Content Provider**” betekent organisaties of personen die Content schrijven ten behoeve van bepaalde branches/organisaties. Deze Content wordt via de Software aan Eindgebruikers geleverd. De Klant wordt tevens als Content Provider beschouwd in het geval eigen Content via de Dienst ter beschikking wordt gesteld.

“**Software**” betekent de computerprogrammatuur voor beheer, gebruik en implementatie van Content die door Scienta als Software as a Service aan Klant voor gebruik beschikbaar wordt gesteld, inclusief eventueel daarbij behorende nieuwe versies.

“**Fout**” betekent het substantieel niet voldoen aan specificaties van de Software zoals schriftelijk overeengekomen. Van een fout is alleen sprake in het geval dat de Klant deze kan aantonen en in het geval dat deze

reproduceerbaar is. De Klant is gehouden van fouten direct melding aan Scienta te maken.

“**Helpdesk**” betekent de desk van Scienta waar Klanten en Eindgebruikers van 09:00 tot 17:00 op werkdagen terecht kunnen met vragen over de Dienst en/of Software.

“**Onderhoud**” betekent het onderhoud dat door Scienta wordt verricht ten aanzien van de Software, waaronder begrepen ondersteuning door middel van de Helpdesk.

“**SLA**” betekent de service level agreement die tussen partijen kan worden afgesloten ten behoeve van het Onderhoud en ondersteuning van de Dienst en de Software;

“**Website**” betekent de website [www.scienta.nl](http://www.scienta.nl).

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Scienta en een Klant en/of Eindgebruiker waarop Scienta deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De Klant is verantwoordelijk om Eindgebruikers op de hoogte te stellen van deze voorwaarden en eventuele andere relevante voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Scienta heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, komen alleen voor rekening van Klant als dit vooraf is overeengekomen.
4. In het geval dat één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Scienta en de Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij zal zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Deze afwijkingen gelden dan alleen voor de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
6. Scienta behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging via de Website en/of e-mail.

## Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst en Account

1. Uitingen van Scienta op welke wijze dan ook met betrekking tot de Dienst gelden altijd als een vrijblijvend aanbod.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Scienta aanvaardt. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Scienta een schriftelijke bevestiging verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen.
3. Indien Scienta het aanbod niet uitdrukkelijk aanvaardt, maar wel die indruk wekt, geldt het aanbod eveneens als aanvaard. Hiervan is onder meer sprake als de Klant aan Scienta verzoekt om werkzaamheden uit het aanbod uit te voeren zonder dat het aanbod als zodanig is aanvaard.
4. De Dienst kent meerdere versies. De betreffende versie wordt in de Overeenkomst aangegeven.
5. Scienta heeft het recht om Eindgebruikers commercieel te benaderen om overeenkomsten voor andere versies te sluiten, tenzij met de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Een Klant/Eindgebruiker moet een Account aanmaken om toegang te hebben tot de Dienst. De Klant/Eindgebruiker dient over een persoonlijke Account te beschikken. Het is dus niet toegestaan om Accounts te delen met meerdere personen.
7. De Klant/Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn Account. De Klant/Eindgebruiker moet zijn persoonlijke wachtwoord en gebruikersnaam zorgvuldig bewaren en geheimhouden. De Klant/Eindgebruiker garandeert Scienta dat het wachtwoord niet door onbevoegden wordt gebruikt en is zelf aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van het persoonlijke wachtwoord. Scienta is niet aansprakelijk voor schade

# Algemene voorwaarden Scienta

voorzoiende uit het toekennen en per e-mail verzenden van persoonlijke wachtwoorden.

- De Klant/Eindgebruiker erkent dat Scienta te allen tijde het recht heeft de toegang tot de Dienst en/of de Software tijdelijk of permanent te ontzeggen en het gebruik met onmiddellijke ingang op te schorten of op te zeggen aan de Klant/Eindgebruiker die niet meerderjarig en handelingsbekwaam blijkt te zijn. Dit recht heeft Scienta ook als de Klant/Eindgebruiker onjuiste gegevens heeft verstrekt dan wel zich niet aan één of meer bepalingen van deze Voorwaarden en Overeenkomst houdt. Dit onverminderd het recht van Scienta op schadevergoeding.
- Scienta of een bij de uitvoering van de Overeenkomst door Scienta ingeschakelde derde is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van Accounts wordt gemaakt.
- De Klant zoals een Partner die namens Eindgebruikers de Overeenkomst met Scienta sluit, is uitdrukkelijk verantwoordelijk voor het naleven door de Eindgebruikers van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De Klant vrijwaart Scienta en stelt Scienta volledig schadeloos in het geval van claims van derden die verband houden met het niet-naleven van deze voorwaarden door de Eindgebruikers.

## Artikel 3. Looptijd Overeenkomst

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) jaar tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- Na het verstrijken van de termijn bedoeld in het vorige lid wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar. Dit tenzij één van beide partijen de Overeenkomst tenminste drie (3) maanden voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk opzegt.
- Het is partijen niet toegestaan om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, behoudens de gevallen waarvoor in deze algemene voorwaarden of in andere onderdelen van de Overeenkomst expliciet en uitzondering is gemaakt.
- In het geval dat de Overeenkomst is geëindigd, zal de Klant direct het gebruik van de Software staken en gestaakt houden. Daarnaast zal Klant na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Software en zijn gegevens. Scienta zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan de Klant restitueren.
- De Klant heeft niet het recht de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- Scienta heeft het recht zijn aanspraken op betaling van vergoedingen op grond van de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Scienta is eveneens gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

## Artikel 4. Gebruiksrecht

- Scienta verleent aan de Klant/Eindgebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om de Software en Content gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit voor de interne bedrijfsvoering van de Klant/Eindgebruiker. Hierbij geldt het in de Overeenkomst opgenomen aantal Eindgebruikers.
- Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.
- Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de Software door Klant/Eindgebruikers. Dit conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties en instructies van Scienta.
- Als Eindgebruikers worden uitsluitend beschouwd personen ten aanzien van wie uit de Overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van de Software.
- Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Klant van de voor de Software geldende vergoeding.
- Het is de Klant/Eindgebruiker niet toegestaan de Software geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur

van derden of van Klant/Eindgebruiker zelf. Dit tenzij er hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verkregen van Scienta.

- Het gebruiksrecht omvat slechts het gebruik van de Software en strekt zich niet uit tot de broncode van de Software. De broncode van de Software wordt niet aan de Klant ter beschikking gesteld.

## Artikel 5. Uitvoering

- Nadat Klant de offerte of aanbod heeft aanvaard, zal Scienta zich inspannen om de Dienst zo spoedig mogelijk te leveren, conform de Overeenkomst. Eventuele door Scienta genoemde termijnen zijn steeds indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- Scienta zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit en beveiliging van de Dienst. Scienta geeft echter geen enkele garantie ter zake.
- Scienta mag ten behoeve van de Dienst samenwerken met softwareleveranciers om koppelingen tot stand te brengen met de Software.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Eindgebruikers, ongeacht of deze Eindgebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
- Klant bepaalt op welke wijze zij en haar Eindgebruikers van de Dienst gebruik maken.
- Scienta kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software. Scienta is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- In het geval dat een vernieuwde versie van de Software nieuwe functionaliteiten bevat, kan Scienta daarvoor extra kosten in rekening brengen. Klant is niet gehouden tot de afname van deze nieuwe functionaliteit.
- Scienta is niet gehouden Klant of de Eindgebruiker een fysieke drager met de in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking te stellen en te houden Software te verstrekken.
- Scienta biedt de Dienst aan op basis van "fair use". Dit betekent dat er in beginsel geen beperkingen worden opgelegd aan de door Klant veroorzaakte belasting, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst. Scienta behoudt zich wel het recht voor om bij excessief gebruik, dit is gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde Klant, naar eigen inzicht -technische- maatregelen te treffen.
- Klant dient, binnen een redelijke termijn maar maximaal 48 uur na eerste kennisgeving door Scienta van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. In urgente gevallen (bijvoorbeeld bij extreem hoge netwerkbelasting) mag Scienta direct ingrijpen. Scienta is gerechtigd de levering van de Dienst en/of iedere andere op grond van de Overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting.
- In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen partijen in overleg treden over de kosten hiervan.
- Partner/Klant/Eindgebruiker kan Scienta altijd benaderen met wensen verband houdende met de Dienst. Scienta is volledig vrij in hoe zij hiermee omgaat. Aan door Scienta gerealiseerde wensen in welke vorm dan ook, kunnen door de inbrenger nooit enige rechten worden ontleend.

## Artikel 6. Content

- Scienta heeft het recht om met iedere Content Provider overeenkomsten te sluiten om zo Eindgebruikers de beschikking te geven over alle Content die zij wenst.
- De Content verkregen van een Content Provider is auteursrechtelijk beschermd en blijft altijd eigendom van de Content Provider.
- De Content is enkel voor gebruik in de interne organisatie en mag noch in zijn geheel noch gedeeltelijk worden veelevoudigd, gekopieerd of gereproduceerd op welke wijze dan ook anders dan in het licht van de Overeenkomst.

# Algemene voorwaarden Scienta

- De opname of aanwezigheid van Content van derden binnen de Software dan wel de mogelijkheid om applicaties van derden te koppelen aan de Software van de Dienst impliceert niet dat Scienta deze Content heeft goedgekeurd dan wel gecontroleerd. Scienta is niet verantwoordelijk voor de inhoud van Content van de Content Provider dan wel derden of voor enig gebruik hiervan door Eindgebruikers.
- Op het gebruik van Content van derde partijen kunnen algemene voorwaarden en/of privacy statements van die partijen van toepassing zijn. Door het gebruik maken van de Content, accepteert de Klant/Eindgebruiker deze algemene voorwaarden en/of privacy statements.
- De Klant vrijwaart Scienta voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met het gebruik door de Klant, of haar Eindgebruikers, van de software van derden, inclusief enige handeling van de Klant/Eindgebruiker in strijd met de toepasselijke gebruiksvoorwaarden ten aanzien van de software van derden of een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software van derden.

## Artikel 7. Beschikbaarheid

- De beschikbaarheid en het onderhoud van de Dienst is steeds op basis van "best effort" en met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen in een SLA.
- Scienta zal zich inspannen om de Dienst zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Scienta heeft het recht om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- Klant zal Scienta steeds informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan.
- In het geval dat in een SLA afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met het buitenbeschouwing laten van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud (zie ook artikel 10). Dit geldt ook voor omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Scienta zijn gelegen. Behoudens tegenbewijs zal de door Scienta gemeten beschikbaarheid en het door Scienta vastgestelde serviceniveau als volledig bewijs gelden.
- Indien er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Scienta of derde partijen, bijvoorbeeld door het overmatig versturen, uploaden of downloaden van gegevens, netwerkaanvallen, slecht beveiligde systemen, of activiteiten van virussen of andere schadelijke software, heeft Scienta het recht om alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. Scienta zal Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogste stellen.

## Artikel 8. Ondersteuning

- In het geval dat de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst ook ondersteuning aan Eindgebruikers omvat, zal Scienta telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Software en over het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt.
- Scienta kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Scienta.
- Ondersteuning omvat in ieder geval uitdrukkelijk niet:
  - werkzaamheden ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
  - ondersteuning op locatie;
  - het op verzoek van Klant uitbreiden van de functionaliteit van de Software;
  - werkzaamheden ten aanzien van externe databases van andere leveranciers dan Scienta;

- installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst omschreven diensten;
  - ondersteuning voor (bedienings-) software van andere producenten dan Scienta;
  - bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Software;
  - adviesing/consultancy ten aanzien van (het gebruik van) de Content;
  - advies/consultancy anders dan over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Software en over het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt;
  - ondersteuning voor de internetverbinding;
  - ondersteuning in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
- In het kader van het leveren van ondersteuning is Scienta gerechtigd de gegevens van Klant welke deze in de Software heeft ingebracht in te zien. Scienta zal zich echter inspannen om de kennisname van deze gegevens zoveel mogelijk te beperken.
  - In het geval dat Scienta in opdracht van Klant toch werkzaamheden verricht welke niet zijn overeengekomen dan wel in lid 4 worden genoemd, zal Scienta deze werkzaamheden naast de reguliere vergoedingen aan Klant apart in rekening brengen conform de op dat moment bij Scienta geldende prijzen en gemaakte kosten.

## Artikel 9. Adviesdiensten

- Scienta kan indien schriftelijk overeengekomen Klant ICT-gerelateerde adviesdiensten leveren.
- Scienta zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- Alle diensten van Scienta worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Scienta steeds gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Klant maakt van een door Scienta afgegeven advies steeds voor rekening en risico van de Klant.

## Artikel 10. Onderhoud

- Scienta kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Scienta zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Klant.
- Scienta staat er niet voor in dat de in het kader van de uitvoering van de Dienst aan de Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software zonder fouten is en zonder onderbrekingen functioneert.
- Scienta kan niet garanderen dat fouten zich niet zullen voordoen en dat deze opgelost zullen worden. Wel zal Scienta zich inspannen eventuele fouten in Diensten zo spoedig mogelijk te herstellen.
- Scienta is nooit gehouden kosteloos fouten te herstellen. In het geval dat sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Klant, gebruik in strijd met de Overeenkomst of deze voorwaarden of een andere niet aan Scienta toe te rekenen oorzaak.
- Scienta is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Scienta is nooit gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

## Artikel 11. Verplichtingen Klant

- De Klant is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of

# Algemene voorwaarden Scienta

- (Internet-)verbindingen noodzakelijk om van de Software gebruik te kunnen maken.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
  3. De Klant staat ervoor in dat hij geen apparatuur of programmatuur gebruikt bij zijn contacten met Scienta die de normale werking van de Dienst en/of de Software kan verstoren, noch gegevens naar Scienta verzendt die door hun omvang of eigenschappen de infrastructuur van Scienta onevenredig zwaar kunnen belasten.
  4. De Klant garandeert ook dat hij (de functionaliteiten van) de Dienst en/of de Software niet zal gebruiken om:
    - gegevens die virussen, worms, spyware, malware bevat, of elke andere gelijkaardige schadelijke programma's te downloaden, te verzenden of te verspreiden;
    - berekeningen, verrichtingen of transacties uit te voeren die de functionaliteit van de Dienst, Software of een programma, computer of telecommunicatiemiddel kunnen verstoren, vernietigen of in zijn functies beperken;
    - te spammen: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
    - inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, modellenrechten);
    - (virtuele)diefstal te plegen;
    - onrechtmatige en/of strafbare verspreiding te verrichten van geheime of vertrouwelijke informatie;
    - onrechtmatige of strafbare verspreiding te verrichten van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, porno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. mailbommen;
    - seksuele intimidatie te plegen of het op andere wijze lastig vallen van personen;
    - te hacken: het zonder toestemming binnendringen van de Software/Dienst en/of andere computers of computersystemen op het internet;
    - het plegen van vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
    - het verspreiden van virussen of het op andere wijze opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag.
  5. Indien Scienta een redelijk vermoeden heeft dat Klant één van de in deze algemene voorwaarden genoemde restricties/verboden schendt, of een klacht hierover ontvangt, is Scienta gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. Scienta zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. Scienta is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.
  6. Klant vrijwaart en zal Scienta schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de gegevens die door Klant, Eindgebruikers en/of andere derden, geplaatst worden op of verspreid worden via (de functionaliteiten van) de Dienst en/of de Software.

## Artikel 12. Tarieven

1. De Klant is op grond van de Overeenkomst een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is afhankelijk van de betreffende Dienst/aantal Eindgebruikers en wordt nader bepaald in de Overeenkomst.
2. De vergoeding is verschuldigd ongeacht of de Klant/Eindgebruiker gebruik maakt van de Dienst.
3. Alle prijzen zijn exclusief servicekosten en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
4. Scienta is gerechtigd na tenminste twee (2) maanden na bekendmaking de geldende prijzen en tarieven aan te passen. In het geval dat Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving de

- Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt zodanig recht toe opzegging echter niet toe in het geval de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van de CBS Zakelijke en ICT-dienstverlening index, reeks 2015=100 onder bedrijfstak 62 IT-dienstverlening, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.
5. De overeengekomen dienstverlening mag door Klant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt en voor een bepaald aantal of soort Eindgebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
  6. Scienta kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 13. Betaling

1. Scienta heeft het recht om de Diensten vooraf te factureren. Klant stemt hierbij in met elektronische facturatie door Scienta. Betaling dient steeds plaats te vinden op de door Scienta aangegeven wijze binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
2. In het geval dat de Klant een factuur niet (of niet volledig) binnen de factuurtermijn betaalt, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In het geval dat de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 125,00. In het geval dat Scienta echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
4. Scienta heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## Artikel 14. Opschorting en Ontbinding

1. Klant en Scienta zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen In het geval dat de andere partij:
  - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag voor zichzelf heeft ingediend;
  - surseance van betaling is verleend dan wel voor zichzelf daartoe een aanvraag heeft ingediend.
2. De in lid 1 genoemde situaties dienen te worden aangetoond met bewijsstukken.
3. Scienta is bevoegd de nakoming van de verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten dan wel de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden, in het geval dat:
  - Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt. Een voorafgaande ingebrekestelling is echter niet noodzakelijk in de gevallen waarin het verzuim op grond van de wet van rechtswege intreedt;
  - in het geval dat door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Scienta kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
4. In het geval dat de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden zijn de vorderingen van Scienta op de Klant onmiddellijk opeisbaar. In het geval dat Scienta de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst vindt er geen ongedaanmaking plaats van de Diensten die reeds geleverd zijn en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen.

# Algemene voorwaarden Scienta

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Scienta is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Scienta.
2. De aansprakelijkheid van Scienta wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts in het geval dat de Klant/Eindgebruiker Scienta onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. Hierbij moet dan aan Scienta een redelijke termijn voor het zuiveren van de tekortkoming worden gesteld waarbij Scienta ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Scienta in staat is adequaat te reageren.
3. De totale aansprakelijkheid van Scienta wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) bedongen voor één (1) jaar. In het geval dat de toerekenbare tekortkoming ziet op een door een afzonderlijke Eindgebruiker geleden schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade van die Eindgebruiker tot maximaal het bedrag van de voor die Eindgebruiker in de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000,00 (tienduizend Euro). Bovendien is de aansprakelijkheid van Scienta in zijn geheel beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
4. Scienta is in het geval dat er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere, indirecte en/of gevolgschade (waaronder wordt verstaan: zuivere vermogensschade, gedeerde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, voortvloeiende uit enige vertraging, goodwill, schade als gevolg van aanspraken van Eindgebruikers of opdrachtgevers van Klant, verminking of verlies van data) dan door Klant/Eindgebruiker geleden directe schade is Scienta niet aansprakelijk.
5. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen in het geval dat en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Scienta of diens leidinggevenden.
6. Klant vrijwaart Scienta voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Klant/Eindgebruiker.
7. Voor de (resultaten van toepassing van de) inhoud van de Content is Scienta niet aansprakelijk.
8. Scienta aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van welke aard ook geleden door Klant/Eindgebruiker verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet-juist of het tijdelijk niet- volledig beschikbaar zijn van de Software of de Dienst.
9. Scienta is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van telecommunicatiefaciliteiten zoals internet.
10. Scienta is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Klant/Eindgebruiker verband houdende met down time, het (niet) functioneren van programmatuur van Klant/Eindgebruiker of van derden, van apparatuur van Klant/Eindgebruiker, Scienta of derden, of van internetverbindingen van Klant/Eindgebruiker, Scienta of derden.
11. Scienta aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet-juist, het niet- volledig of het niet-tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die via de Software bij Scienta worden geplaatst.
12. Scienta is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van data welke veroorzaakt is door handelingen en/of tekortkomingen aan de kant van de hosting provider.
13. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Scienta vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 16. Overmacht

1. Scienta is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Klant in het geval dat hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Scienta geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Scienta niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tot overmacht wordt ook in elk geval maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, storingen in systemen die deel uit maken van het internet, storingen in de telecommunicatie, infrastructuur, brand, stakingen, oorlog, terreur, netwerkaanvallen, computerinbraak en uitval van elektriciteitsvoorzieningen. Deze bepaling geldt niet alleen ten aanzien van Scienta maar tevens ten behoeve van de door Scienta ingeschakelde hosting provider of andere toeleveranciers.
3. Scienta kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. In het geval dat deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 17. Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel een partij daartoe verplicht, zijn partijen verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de verstrekkeende partij. Partijen kunnen hiervoor een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de verstrekkeende partij, heeft de ontvangende partij niet het recht de vertrouwelijke informatie die aan hem door de verstrekkeende partij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
3. Indien een partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekkeende partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Indien de verstrekkeende partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
4. In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, zal Scienta persoonsgegevens van de Klant en Eindgebruikers verwerken. Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de afspraken van toepassing zoals neergelegd in module B.

## Artikel 18. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Dienst, Software, Websites, databestanden, apparatuur of andere zaken, berusten uitsluitend bij Scienta of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend voor de duur van de Overeenkomst. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Content die Content Provider ontwikkelt of levert berusten bij de Content Provider.
3. De Klant is niet gerechtigd de Software en/of Content openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen, te decompileren en/of daarop reverse-engineering toeepassen, tenzij en voor zover dwingend recht anders bepaalt.
4. Het is de Klant tenzij schriftelijk anders overeengekomen niet toegestaan de Software en Content te verkopen, verhuren, vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal de Klant een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de Software.
5. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software en Content te verwijderen of te wijzigen.
6. Het is Scienta toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software of met het oog op overeengekomen

# Algemene voorwaarden Scienta

beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Software. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

7. Het is Klant niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van de Scienta.
8. Scienta heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
9. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een boete van € 10.000,00 (tienduizend euro), voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Scienta geldend kan maken.

## Artikel 19. Exit-regeling

1. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, kan Klant een kopie van de gegevens van Klant en/of Eindgebruikers in een daarvoor gebruikelijk bestandsformaat en op een daarvoor gebruikelijke wijze downloaden uit de Software.
2. Scienta heeft het recht om alle gegevens van Klant en/of Eindgebruikers en bijbehorende omgevingen te verwijderen nadat de kopie zoals hiervoor beschreven door Klant is gedownload en Klant dit heeft bevestigd. Indien Klant geen gebruik wenst te maken van de kopie zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, heeft Scienta het recht om op de datum waarop de Overeenkomst eindigt de gegevens van Klant en/of Eindgebruikers en bijbehorende omgevingen te verwijderen.

## Artikel 20. Communicatie

1. Communicatie tussen Klant en Scienta kan elektronisch plaatsvinden, behalve voor zover daarvan in overeenkomsten met Klant, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Scienta opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.
2. Elektronische communicatie door Scienta aan Klant wordt geacht door Klant te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant komt dit voor risico van Klant, ook in het geval dat de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

## Artikel 21. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Scienta is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Scienta gevestigd is.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Scienta.
4. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

# Algemene voorwaarden Scienta

## Module B: Verwerkersovereenkomst

Deze module is van toepassing in het kader van de dienstverlening die Scienta aanbiedt aan Klant op basis van de Overeenkomst waarbij Scienta in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt. Scienta en Klant leggen hun rechten en plichten in het kader van de gegevensverwerking vast middels deze verwerkersovereenkomst ("Verwerkersovereenkomst"). Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal en onlosmakelijk deel uit van de algemene voorwaarden van Scienta.

Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Scienta (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van Klant aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de Overeenkomst.

### Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het faciliteren van een omgeving voor het in de cloud opslaan van gegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, meer specifiek het in een online kwaliteitssysteem vastleggen van werkwijzen, processen en procedures binnen de eigen organisatie en bijbehorende onlinediensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

### Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.
3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het voldoen aan de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke onder artikel 32 tot en met 36 AVG, waaronder maar niet beperkt tot het ondersteunen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, mocht dit noodzakelijk zijn.

## 2 Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Mochten de betrokken persoonsgegevens worden doorgegeven naar een partij buiten de EER, zorgt de Verwerker ervoor dat het derde land, dan wel de organisatie gevestigd in het derde land, een passend beschermingsniveau biedt volgens, in overeenstemming met artikel 44-49 AVG (zie voor specificatie **bijlage 2**).

### Artikel 3. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke is zelf in controle over welk gebruik zij maakt van, en wat voor een soort persoonsgegevens er worden geüpload in, de cloudomgeving van de Verwerker. Daarom draagt zij ook zelf (volledige) verantwoordelijkheid voor die persoonsgegevens.

### Artikel 4. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken als het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. Zie **bijlage 2** voor de ten tijde van het tekenen van deze overeenkomst gebruikte derden of onderaannemers, met welk gebruik Verwerkingsverantwoordelijke bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst mee akkoord gaat.
2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

# Algemene voorwaarden Scienta

3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

## Artikel 5. Beveiliging

1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Als een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, als zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## Artikel 6. Meldplicht

1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur en zonder onredelijke vertraging, nadat hij kennis heeft genomen van het lek, op de hoogte van een datalek.
2. Een melding moet altijd worden gedaan, ongeacht het risico voor betrokkenen.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Mocht ten tijde van de melding niet alle bovenstaande informatie ter beschikking van de Verwerker zijn, zal hij alsnog de melding doen en zo spoedig mogelijk de bovenstaande informatie nasturen.

## Artikel 7. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

2. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
3. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, als het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## Artikel 9. Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de Verwerkersovereenkomst.
2. Deze audit mag uitsluitend plaatsvinden bij een concreet en redelijk vermoeden van misbruik van persoonsgegevens, nadat Verwerkingsverantwoordelijke aanwezige soortgelijke auditrapportage heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanvoert die een door de Verwerkingsverantwoordelijke verzochte audit nog steeds rechtvaardigen. Een dergelijke audit is gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt plaats vier weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, en maximaal eens per jaar.
3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De kosten van de audit draagt de Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepaling uit de Algemene Voorwaarden geldt.

## Artikel 11. Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden van Scienta en in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker - naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke - alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele



# Algemene voorwaarden Scienta

persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

4. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden als zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

## Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, welke tussen Klant en Scienta mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Scienta gevestigd is.

# Algemene voorwaarden Scienta

## Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

### Categorieën betrokkenen en persoonsgegevens van verschillende doeleinden

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van de genoemde categorieën betrokkenen verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

### Cloudopslag van gegevens

#### *Personeel*

- E-mailadres
- Geboortedata
- IP-adres
- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Geslacht

*Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.*

# Algemene voorwaarden Scienta

## Bijlage 2: Ingeschakelde subverwerkers

De derde partijen in deze bijlagen ondersteunen Scienta in het voorzien van het platform Scienta (de diensten zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden) aan onze klanten.

De relatie tussen Scienta, haar klanten en de derde partijen die zij inschakelt, wordt hieronder weergegeven:



Per partij wordt hieronder genoemd waar deze gevestigd is. Mocht deze buiten de Europese Unie gevestigd zijn, geeft Scienta hier aan welke passende waarborgen er zijn getroffen om de gegevensbescherming van betrokkenen te blijven borgen.

Er is een tweedeling gemaakt in de partijen: De partij die noodzakelijk is om een goede SAAS-dienstverlening te kunnen garanderen en de andere partijen die niet betrokken zijn bij de SAAS dienstverlening maar die wel door WoodWing Scienta wordt ingezet voor andere activiteiten.

De partij betrokken bij de SAAS-dienstverlening bevindt zich voor al haar activiteiten binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte.

Derde partijen betrokken bij de SAAS-dienstverlening		
Partij	Gevestigd in	Passende waarborgen
AWS	Duitsland (binnen EER)	Standaardbepalingen inzake gegevensbescherming binnen EER
Cloudconvert	Europese Unie	Niet noodzakelijk
Derde partijen <i>niet</i> betrokken bij de SAAS-dienstverlening		
Partij	Gevestigd in	Passende waarborgen
Netsuite	Europese Unie	Niet noodzakelijk
Afas Profit	Europese Unie	Niet noodzakelijk
Hubspot	Verenigde Staten	Standaardbepalingen inzake gegevensbescherming